

¿Qué es el Índice de Seguridad Hospitalaria?

El Índice de Seguridad Hospitalaria es una herramienta de evaluación rápida, confiable, y de bajo costo, que proporciona una idea inmediata de la probabilidad de que un establecimiento de salud continúe funcionando en casos de desastre. Al determinar el índice de seguridad de un hospital, que también toma en cuenta el medio ambiente y la red de servicios de salud a los que pertenece, los países y responsables de tomar decisiones, tendrán una idea más amplia de su capacidad para responder a emergencias o desastres de gran magnitud. El Índice de Seguridad Hospitalaria no reemplaza a los detallados y costosos estudios de vulnerabilidad, sin embargo, y debido a que es barato y fácil de aplicar, es un primer paso importante para los países, a fin de priorizar las inversiones para el mejoramiento de la seguridad de sus establecimientos de salud.

Índice de Seguridad Hospitalaria en síntesis

- Es una herramienta de diagnóstico, rápida, y de bajo costo.
- Fácil de aplicar por un equipo entrenado de ingenieros, arquitectos y profesionales de salud.
- Los puntajes son ingresados en una hoja electrónica de Excel (Modelo Matemático) y automáticamente se tabulan los resultados.
- Los resultados toman en cuenta componentes estructurales, no estructurales y funcionales.
- Se evalúan 145 aspectos o elementos del establecimiento de salud.
- Los establecimientos de salud se clasifican en una de las tres categorías de seguridad: Alta, Media y Baja.

El Índice de Seguridad Hospitalaria es una herramienta de evaluación rápida, confiable, y de bajo costo, que proporciona una idea inmediata de la probabilidad de que un establecimiento de salud continúe funcionando en casos de desastre. Al determinar el índice de seguridad de un hospital, que también toma en cuenta el medio ambiente y la red de servicios de salud a los que pertenece, los países y responsables de tomar decisiones, tendrán una idea más amplia de su capacidad para responder a emergencias o desastres de gran magnitud.

El Índice de Seguridad Hospitalaria no reemplaza a los detallados y costosos estudios de vulnerabilidad, sin embargo, y debido a que es barato y fácil de aplicar, es un primer paso importante para los países, a fin de priorizar las inversiones para el mejoramiento de la seguridad de sus establecimientos de salud.

La determinación del Índice de Seguridad Hospitalaria es una nueva forma de manejar el riesgo en el sector salud que permite la vigilancia continua del nivel de seguridad de los establecimientos de salud. La seguridad ya no es considerada como una situación de "sí-o-no" o un "todo-o-nada", sino más bien como un estado intermedio que puede ser mejorado gradualmente.

El desarrollo del Índice de Seguridad Hospitalaria es el resultado de un largo proceso de discusión, la prueba y revisión de esta herramienta, por un período de dos años, inicialmente por el Grupo Asesor en Mitigación de Desastres (GAMiD) de

la Organización Panamericana de la Salud, y posteriormente con la colaboración de otros especialistas de Latinoamérica y el Caribe. Este índice representa un progreso significativo hacia el mejoramiento de la seguridad de los establecimientos de salud frente a casos de emergencias y desastres.
Calculando el Índice de Seguridad Hospitalaria

Hay una serie de pasos para calcular el Índice de Seguridad Hospitalaria. Se inicia con la aplicación de una lista estandarizada de verificación para evaluar una serie de componentes y sus niveles de seguridad. Un sistema de calificación asigna un valor numérico a cada aspecto de acuerdo a su importancia relativa en contribuir a la capacidad de un hospital para resistir un desastre y seguir funcionando. El Índice de Seguridad Hospitalaria es calculado automáticamente.

Ubicando el valor

del Índice de Seguridad en una de las tres categorías de seguridad, ayuda a las autoridades a determinar qué establecimientos de salud necesitan intervención más urgente.

-
En la Categoría A se ubican los establecimientos de salud que protegen la vida de sus ocupantes y probablemente continuarán funcionando en situaciones de desastre.

-
La Categoría B es asignada a los establecimientos que pueden permanecer en pie en casos de desastre, pero cuyo equipamiento y servicios críticos están en riesgo.

-
La Categoría C corresponde a un establecimiento de salud que no garantiza la vida y seguridad de los ocupantes y tiene alta probabilidad de dejar de funcionar en casos de desastre.

Determinar el puntaje de seguridad posibilita que los establecimientos de salud establezcan medidas de mantenimiento y monitoreo e implementar acciones para mejorar la seguridad en el mediano plazo. Esta visión rápida proporcionará a los países y responsables de tomar decisiones, un punto de partida para establecer prioridades y reducir el riesgo y vulnerabilidad de los establecimientos de salud.

Componentes del Índice de Seguridad Hospitalaria

- Formularios de Evaluación

Formulario 1: Información general

del establecimiento de salud. Este formulario debe ser completado por el comité de desastres del hospital antes de la evaluación e incluye información del nivel de complejidad del establecimiento de salud, la población a la que atiende, especialidades médicas y otros servicios disponibles, así como detalles sobre el personal de salud.

Formulario 2: Lista de Verificación de Hospitales Seguros. Este formulario es usado por un equipo entrenado de evaluadores para verificar el nivel de seguridad de 145 aspectos o elementos

del establecimiento de salud. Los elementos a ser evaluados se encuentran agrupados en cuatro componentes: ubicación, estructural, no estructural, y funcional, y su capacidad de permanecer funcionando durante emergencias y desastres.

Presionar aquí para ver o descargar los dos formularios de evaluación.

-

Guía del Evaluador: La Guía del Evaluador es la herramienta principal de capacitación. Fue desarrollada para brindar orientación y estandarizar los criterios de evaluación de los establecimientos de salud, tanto en un contexto individual, como en relación a la red de servicios de salud. La Guía es utilizada por un equipo multi-disciplinario de evaluadores que incluye: ingenieros, arquitectos, médicos, enfermeras, técnicos y otros que hayan recibido entrenamiento previo. La Guía explica la metodología y las bases conceptuales del Índice de Seguridad Hospitalaria y también explica cómo calcular e interpretar los resultados de la evaluación de seguridad de los establecimientos de salud. Presionar aquí para ver o descargar la Guía del Evaluador.

-

Modelo Matemático: Los niveles de seguridad asignados a cada componente de la Lista de Verificación se registran en una hoja electrónica de Excel que utiliza fórmulas para calcular automáticamente un valor numérico para cada uno de los 145 componentes evaluados, ubicándolos dentro de una de las tres categorías de seguridad: alta, media o baja. Es importante notar que los valores dados para cada componente son sopesados de acuerdo a una serie de fórmulas pre-acordadas, las cuales han sido probadas en Latinoamérica y El Caribe, pero que pueden no ser aplicadas en otras regiones. El Modelo Matemático está disponible para los miembros

del equipo de evaluación que hayan completado satisfactoriamente el entrenamiento.

Aplicación del Índice de Seguridad Hospitalaria en las Américas

En varios países de la Región se está trabajando para mejorar la habilidad de evaluación de instalaciones de salud y establecer prioridades para las intervenciones.

El Índice de Seguridad Hospitalaria ha sido aplicado en varios hospitales de Bolivia, Ecuador y Perú, donde se pretende formular programas piloto de hospitales seguros. Algunas de las conclusiones preliminares señalan que son los elementos no estructurales (elementos arquitectónicos, instalaciones básicas y equipo) los que presentaron las mayores vulnerabilidades. Lo más importante es que se pudo comprobar que un contexto político favorable es fundamental para que el componente técnico funcione y que es importante que exista un marco legal que garantice la implementación de acciones para hacer más seguros los establecimientos de salud. La aplicación del Índice supone una acción de motivación y abogacía, que ha permitido incentivar a los directivos de las instituciones a destinar recursos propios a obras y actividades que permitan tener hospitales más seguros frente a desastres.

En México, el Sistema Nacional de Protección Civil puso en marcha el Programa Hospital Seguro en el ámbito nacional. El Comité Nacional de Evaluación, Diagnóstico y Certificación del Programa Hospital Seguro fue creado, y los Comités Estatales realizaron el primer diagnóstico de la situación de las unidades hospitalarias de alto nivel resolutivo, ubicadas en zonas de alto riesgo. Se ha capacitado personal interdisciplinario e interinstitucional como evaluadores de seguridad hospitalaria, por medio de un curso taller de seis horas, complementado con un curso vía Internet de sesenta horas, con ponentes nacionales y extranjeros que son especialistas en el tema. Los participantes que aprobaron el curso a distancia fueron certificados como evaluadores.

En el Caribe, el Índice de Seguridad ha sido aplicado en hospitales en Nevis, St. Kitts, Granada, Montserrat, San Vicente y las Granadinas, Anguila, Dominica y Barbados. Los ocho hospitales han empezado a ejecutar planes de intervención de acuerdo a las recomendaciones del equipo de evaluación. Además, Cuba fue uno de los primeros países donde se aplicó la Lista de Verificación de Hospitales Seguros, y los resultados que se obtuvieron fueron consistentes con la capacidad hospitalaria que pudo seguir funcionando después de los huracanes Gustav e Ike. Al igual que en América del Sur, la aplicación del Índice ha logrado generar interés por el tema de hospitales seguros no solo de las autoridades de salud, sino también en otros ámbitos de la gestión del riesgo. Además, otros países, como Jamaica y Trinidad y Tabago están ya planificando acciones para aplicar el índice en varios hospitales. En Centroamérica, existe un plan de trabajo ambicioso de formación de evaluadores y de desarrollo de un programa de hospital seguro en varios países.

Este instrumento práctico y sencillo está generando un efecto contagioso que permitirá lograr resultados mucho más visibles a corto, medio o largo plazo para tener instalaciones de salud más seguras frente a desastres.

- Preguntas frecuentes acerca de Hospitales Seguros

- Galería de fotos

- Hospitales seguros--Una responsabilidad colectiva, un indicador mundial de reducción de los desastres, una publicación preparada por la OPS/OMS para la Conferencia Mundial de Reducción de Desastres de la ONU.

- Más publicaciones adicionales acerca de Hospitales Seguros